



CONDICIONES DE VENTA

1º - Bastidores Intergrup, S.L. es importador y mayorista de material informático, para su posterior venta a distribuidores y profesionales del sector, a los cuales se les exigirá identificación legal y profesional, debiendo enviar copia de alta en Impuesto de Actividades Económicas en cualquiera de las actividades profesionales tales como informática, electrónica o instalaciones eléctricas o industriales.

2º - Bastidores Intergrup S.L. publicará sus precios con el I.V.A. NO INCLUIDO, y serán actualizados en su página web www.intergrup.net como mínimo cada 24 horas. A estos precios tan solo tendrán acceso los clientes distribuidores acreditados como tales y habilitados por Bastidores Intergrup, S.L. para acceder a sus cuentas privadas.

3º - Todos los productos comercializados por Bastidores Intergrup S.L. disponen de garantía contra todo defecto de fabricación, cuyo periodo del mismo es de 2 años según ley.

4º - Los productos susceptibles de reparación o sustitución en garantía, se recibirán en Bastidores Intergrup, S.L. sin coste alguno de portes, y será imprescindible comunicación y autorización previa del servicio técnico de Bastidores Intergrup, S.L., el cual asignará número de solicitud de R.M.A. Una vez verificada la anomalía del producto, si la hubiere y si resultara susceptible de reparación o sustitución en garantía, Bastidores Intergrup, S.L. enviará el producto con destino al cliente sin coste alguno para él. Bastidores Intergrup, S.L. se reserva el derecho de elegir el medio y sistema de transporte, siempre teniendo en cuenta los plazos habituales de entrega de los pedidos. En ningún caso Bastidores Intergrup, S.L. se hará cargo de los costes de envío por ningún medio o agencia diferente del habitual por exigencia del cliente. En el caso en que el producto, una vez revisado funcione correctamente, o se detecte cualquier anomalía, manipulación incorrecta o defecto de instalación, Bastidores Intergrup, S.L. procederá a la facturación de los trabajos realizados y al cobro del coste del envío de devolución.

5º - Los clientes podrán recoger sus pedidos en los almacenes de Bastidores Intergrup, S.L. o solicitar el envío directamente a su domicilio a través de agencia de transporte. En el caso de envíos de armarios Rack, estos se entregarán siempre a pie de furgoneta. En ningún caso el transporte incluye el traslado o ubicación en plantas superiores, etc. Bastidores Intergrup, S.L. se reserva el derecho de elegir la empresa de transporte que considere conveniente según características del envío o zona geográfica.

6º - El importe del transporte será incluido en factura y su cuantía dependerá de la zona geográfica a donde sea enviado el material.

7º - Bastidores Intergrup, S.L. no exige cuantía mínima de pedido, aunque en el cobro, no serán admitidos talones por importe inferior a 25 euros.

8º - Bastidores Intergrup, S.L. enviará por fax o correo electrónico copia del documento de venta al cliente, y este verificará contenido, e importes, debiendo comunicar a Bastidores Intergrup, S.L. cualquier error o anomalía en los mismos.

9º - Bastidores Intergrup, S.L. cobrará inicialmente al contado. Los distribuidores que estén ubicados dentro de la Valencia y que recojan sus pedidos en nuestras dependencias, podrán pagar en efectivo o talón nominativo contra entrega, y el resto de las zonas mediante prepago por transferencia. En el caso de prepago por transferencia, el cliente deberá acreditar el pago de sus pedidos, enviando por correo electrónico el justificante bancario de la operación.

10º - Los datos de la cuenta donde realizar los ingresos se encuentran reflejados en todos los documentos de venta de Bastidores Intergrup, S.L.

11º - El cliente está obligado a verificar que el material enviado por Bastidores Intergrup, S.L. corresponde con su pedido y líneas de detalle del documento de venta, y dispone de 48 horas para realizar cualquier reclamación. Pasado ese periodo, Bastidores Intergrup, S.L. no admitirá reclamación alguna. Así mismo, el cliente está obligado a hacer constar en el albarán de entrega de la agencia de transporte, si recibiera algún paquete deteriorado y comunicarlo posteriormente a Bastidores Intergrup, S.L.

12º - Cualquier devolución injustificada de material, sufrirá un recargo mínimo del 15% de su importe de venta, y en todo caso deberá ser autorizada siempre puntual y explícitamente por Bastidores Intergrup, S.L. El material a devolver, deberá estar completo y en perfecto estado. No será aceptada la devolución de material cuyo aspecto o presentación impidan su posterior reventa.